

Spécialiste de l'expérience client

Vous avez sûrement une idée de ce que signifie travailler avec nous, mais au cas où, voici quelques tâches clés qui pourraient faire partie de votre travail :

- Mettre de l'avant votre passion pour les clients en anticipant leurs besoins, et leur offrir un certain effet de surprise et de bien-être en vous occupant d'eux de façon proactive.
- Inspirer, soutenir et guider votre équipe de façon à offrir une expérience client qui estompe la distinction entre la restauration et la restauration rapide.
- Entrer en contact avec les clients et répondre à leurs questions concernant nos aliments et notre marque, et les amener à se sentir valorisés à tous les niveaux.
- Agir à titre de modèle en matière de calme et d'équité en ce qui a trait à l'expérience client et gérer les différentes situations avec sérénité et positivisme.
- Faire en sorte que McDonald's offre davantage que simplement de la nourriture délicieuse dont on ne peut se passer. En faire une expérience qui ravit les clients et créer un lien fort entre eux et nous.